

Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) - Administration

Référence : 19003-171003-3-VIS

Durée : 5 jours soit 35 heures

Filière : Systèmes et Réseaux

Population visée :

Ouvrier – Employé – Employé qualifié – Cadre – Cadre supérieur

Public concerné :

Cette formation s'adresse aux professionnels IT et en particulier aux EDAs (Enterprise Desktop Administrators).

Cette formation permet d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour configurer et gérer les ressources réseau en utilisant Configuration Manager v1702 et ses systèmes de sites associés.

Les participants apprendront les tâches de gestion journalières, telles que la gestion des applications, l'inventaire matériel et logiciel, le déploiement de système d'exploitation et les mises à jour logicielles.

Ils apprendront également à optimiser Endpoint Protection, gérer la conformité et créer des requêtes de gestion et des rapports.

PRÉ-REQUIS

- Connaissances sur les notions fondamentales du réseau.
- Expérience sur AD DS, sur l'installation et le dépannage des ordinateurs Windows.
- Connaissances de base sur les PKI, le scripting PowerShell, et les rôles et services des serveurs Windows.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Décrire les fonctionnalités de Configuration Manager et expliquer comment utiliser ces fonctionnalités pour gérer les PCs et les périphériques mobiles dans un environnement d'entreprise
- Analyser les données via les requêtes et les rapports
- Préparer une infrastructure de gestion, y compris la configuration des limites, les groupes de limites, la découverte des ressources et l'intégration de la gestion de périphériques mobiles avec Exchange Server
- Déployer et gérer le client Configuration Manager
- Configurer, gérer et surveiller l'inventaire matériel et logiciel et utiliser Asset Intelligence et la mesure logicielle
- Identifier et configurer la méthode la plus appropriée pour distribuer et gérer le contenu utilisé pour les déploiements
- Distribuer, déployer et surveiller les applications pour les utilisateurs et les systèmes
- Maintenir les mises à jour logicielles pour les PCs gérés par Configuration Manager
- Mettre en œuvre Endpoint Protection pour la gestion des PCs
- Gérer les éléments de configuration, les lignes de base et les profils pour valider et configurer les paramètres de conformité et l'accès aux données pour les utilisateurs et les périphériques
- Configurer une stratégie de déploiement du système d'exploitation avec Configuration Manager
- Gérer et maintenir un site Configuration Manager

OBJECTIFS OPERATIONNELS ET CONTENU DE LA FORMATION

Gestion des ordinateurs et des périphériques mobiles dans l'entreprise

- Vue d'ensemble de la gestion des systèmes via les solutions de gestion d'entreprise
- Vue d'ensemble de l'architecture Configuration Manager
- Vue d'ensemble des outils d'administration Configuration Manager
- Outils de surveillance et de dépannage d'un site Configuration Manager

Analyse des données avec les requêtes et les rapports

- Introduction aux requêtes
- Configurer SSRS (SQL Server Reporting Services)

Préparation de l'infrastructure de gestion pour supporter les PCs et les périphériques mobiles

- Configurer les limites de site et les groupes de limites
- Configurer la découverte des ressources
- Configurer le connecteur Exchange Server pour la gestion des périphériques mobiles
- Organisation des ressources à l'aide de collections de périphériques et d'utilisateurs

Déploiement et gestion des clients

- Vue d'ensemble du client Configuration Manager
- Déployer le client Configuration Manager
- Configurer et surveiller l'état du client
- Gérer les paramètres client dans Configuration Manager

Gestion des inventaires pour les PCs et les applications

- Vue d'ensemble de la collecte d'inventaire
- Configurer les inventaires matériels et logiciels
- Gérer la collecte d'inventaire
- Configurer la mesure de logiciels
- Configurer et gérer Asset Intelligence

Distribution et gestion du contenu utilisé pour les déploiements

- Préparer l'infrastructure pour la gestion de contenu
- Distribuer et gérer le contenu sur les points de distribution

Déploiement et gestion des applications

- Vue d'ensemble de la gestion des applications
- Créer des applications
- Déployer des applications
- Gérer des applications
- Déployer les applications virtuelles avec System Center Configuration Manager (optionnel)
- Déployer et gérer des applications du Windows Store

Maintenance des mises à jour logicielles pour les PCs gérés

- Processus de mises à jour logicielles
- Préparer un site Configuration Manager pour les mises à jour logicielles
- Gérer les mises à jour logicielles
- Configurer les règles de déploiement automatique
- Surveiller et dépanner les mises à jour logicielles

Mise en œuvre de Endpoint Protection pour les PCs gérés

- Vue d'ensemble de Endpoint Protection dans Configuration Manager
- Configurer, déployer et surveiller les stratégies Endpoint Protection

Gestion de la conformité et sécurisation des accès aux données

- Vue d'ensemble des paramètres de conformité
- Configurer les paramètres de conformité
- Visualiser les résultats de conformité
- Gérer les ressources et les accès aux données

Gestion des déploiements du système d'exploitation

- Vue d'ensemble du déploiement du système d'exploitation
- Préparer un site pour le déploiement du système d'exploitation
- Déployer un système d'exploitation
- Gérer Windows as a Service

Gestion et maintenance d'un site Configuration Manager

- Configurer l'administration basée sur les rôles
- Configurer les outils distants
- Vue d'ensemble de la maintenance de site Configuration Manager
- Sauvegarde et restauration d'un site Configuration Manager
- Mise à jour d'une site Configuration Manager

Méthodes et moyens :

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis mises en autonomie
- 1 vidéoprojecteur par salle
- Stage en mode « In Class » : 2 téléviseurs et 1 caméra HD par salle
- 1 ordinateur par stagiaire

Méthodes d'évaluation des acquis :

- Exercices de synthèse et d'évaluation
- Evaluation de fin de stage

Support stagiaire :

- Support papier ou électronique (dématérialisé)
- Les exercices d'accompagnement peuvent être récupérés sur clef USB