

# Dépannage et maintenance des réseaux

## Cisco

**Référence :** 19003-161220-9-CIS

**Durée :** 5 jour soit 35 heures

**Filière :** Réseaux et sécurité

**Population visée :**

Ouvrier – Employé – Employé qualifié – Cadre – Cadre supérieur

**Public concerné :**

Les personnes avec un niveau CCNA qui souhaitent passer au niveau " professionnel " CCNP dans les réseaux.

### PRÉ-REQUIS

---

- Pour suivre la formation dans les meilleures conditions, il est fortement recommandé d'avoir suivi les formations " T102-ROUTE - Mettre en œuvre les routeurs Cisco " et " T102-SWITC - Mettre en œuvre les réseaux Cisco commutés ", ou de posséder les connaissances et compétences équivalentes.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

---

A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Après avoir suivi ce cours, vous serez capable de :
- Planifier et documenter les fonctionnalités de maintenance les plus courantes pour des réseaux complexes ;
- Développer un " process " de dépannage pour identifier et résoudre les problèmes ;
- Sélectionner les outils nécessaires au dépannage ;
- Dépanner l'accès redondé à un ISP ;
- Dépanner les protocoles EIGRP, OSPF et BGP incluant la redistribution ;
- Dépanner les protocoles HSRP, VRRP et GLBP ;
- Dépanner les EthernetChannel ;
- Dépanner les protocoles NTP, DNS, passerelles par défaut, IP SLA, AAA et GRE ;
- Résoudre les problèmes d'accès aux ressources distantes ou Internet ;
- Résoudre les problèmes d'accès Telnet ou SSH ;
- Résoudre les soucis d'attribution par un serveur DHCP.

### OBJECTIFS OPERATIONNELS ET CONTENU DE LA FORMATION

---

#### Outils et Méthodologies de Dépannage

- Description des Méthodologies de Dépannage
- Utilisation des Procédures de Dépannage
- Suivi des pratiques recommandées durant la maintenance de routine d'un réseau
- Utilisation d'outils basiques de Dépannage Cisco IOS
- Utilisation d'outils spécifiques de Dépannage

## Dépannage chez SECHNIK Networking Ltd.

- Travaux pratiques : Premier Dépannage chez SECHNIK Networking Ltd. (Vlans, Trunks, NAT, IPv6)
- Compte rendu du premier Dépannage chez SECHNIK Networking Ltd.
- Travaux pratiques : Second Dépannage chez SECHNIK Networking Ltd. (Routage, SSH, Port security)
- Compte rendu du second Dépannage chez SECHNIK Networking Ltd.
- Travaux pratiques : Troisième Dépannage chez SECHNIK Networking Ltd. (DHCP, Routage IPv6)
- Compte-rendu du troisième dépannage chez SECHNIK Networking Ltd.

## Dépannage chez TINC Garbage Disposal Ltd.

- Travaux pratiques : Premier Dépannage chez TINC Garbage Disposal Ltd. (OSPF, BGP, Sécurité niveau 2)
- Compte rendu du Premier Dépannage chez TINC Garbage Disposal Ltd.
- Travaux pratiques : Second Dépannage chez TINC Garbage Disposal Ltd. (OSPF, SSH, Adressage)
- Compte rendu du Second Dépannage chez TINC Garbage Disposal Ltd.
- Travaux pratiques : Troisième Dépannage chez TINC Garbage Disposal Ltd. (Usurpation, VRRP)
- Compte rendu du Troisième Dépannage chez TINC Garbage Disposal Ltd.
- Travaux pratiques : Quatrième Dépannage chez TINC Garbage Disposal Ltd. (GLBP, DHCP, ACL)
- Compte rendu du Quatrième Dépannage chez TINC Garbage Disposal Ltd.

## Dépannage chez PILE Forensic Accounting Ltd.

- Travaux pratiques : Premier Dépannage chez PILE Forensic Accounting Ltd. (EIGRP, BGP)
- Compte rendu du Premier Dépannage chez PILE Forensic Accounting Ltd.
- Travaux pratiques : Second Dépannage chez PILE Forensic Accounting Ltd. (Telnet, Routage, NTP)
- Compte rendu du Second Dépannage chez TINC Garbage Disposal Ltd.
- Travaux pratiques : Troisième Dépannage chez PILE Forensic Accounting Ltd. (VLANs, DNS)
- Compte rendu du Troisième Dépannage chez TINC Garbage Disposal Ltd.
- Travaux pratiques : Quatrième Dépannage chez PILE Forensic Accounting Ltd. (EIGRP)
- Compte rendu du Quatrième Dépannage chez TINC Garbage Disposal Ltd.
- Travaux pratiques : Cinquième Dépannage chez PILE Forensic Accounting Ltd. (Connectivité, ACL)
- Compte rendu du Cinquième Dépannage chez PILE Forensic Accounting Ltd.

## Dépannage chez Bank of POLONA Ltd.

- Travaux pratiques : Premier Dépannage chez Bank of POLONA Ltd. (EIGRP, OSPF, FHRP, IP SLA)
- Compte rendu du Premier Dépannage chez Bank of POLONA Ltd.
- Travaux pratiques : Second Dépannage chez Bank of POLONA Ltd. (Résumés EIGRP, IPv6, ACL)
- Compte rendu du Second Dépannage chez Bank of POLONA Ltd.
- Travaux pratiques : Troisième Dépannage chez Bank of POLONA Ltd. (GRE, OSPF, Résumés, AAA)
- Compte rendu du Troisième Dépannage chez Bank of POLONA Ltd.
- Travaux pratiques : Quatrième Dépannage chez Bank of POLONA Ltd. (OSPFv3)
- Compte rendu du Quatrième Dépannage chez Bank of POLONA Ltd.

## Activité post-class - Module 6 : Dépannage chez RADULKO Transport Ltd.

- Travaux pratiques : Premier Dépannage chez RADULKO Transport Ltd. (STP, PBR, CDP)
- Compte rendu du Premier Dépannage chez RADULKO Transport Ltd.
- Travaux pratiques : Second Dépannage chez RADULKO Transport Ltd. (VTP, EIGRP for IPv6, BGP)
- Compte rendu du Second Dépannage chez RADULKO Transport Ltd.
- Travaux pratiques : Troisième Dépannage chez RADULKO Transport Ltd. (OSPFv3, Sécurité et routage)
- Compte rendu du Troisième Dépannage chez RADULKO Transport Ltd.
- Travaux pratiques : Quatrième Dépannage chez RADULKO Transport Ltd. (Redistribution, IPv6)
- Compte rendu du Quatrième Dépannage chez RADULKO Transport Ltd.

**Méthodes et moyens :**

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis mises en autonomie
- 1 vidéoprojecteur par salle
- Stage en mode « In Class » : 2 téléviseurs et 1 caméra HD par salle
- 1 ordinateur par stagiaire

**Méthodes d'évaluation des acquis :**

- Exercices de synthèse et d'évaluation
- Evaluation de fin de stage

**Support stagiaire :**

- Support papier ou électronique (dématérialisé)
- Les exercices d'accompagnement peuvent être récupérés sur clef USB